

# Termeni de utilizare

## 1. ELEMENTE DEFINITORII

Termenii și condițiile generale prevăzute în continuare se vor aplica tuturor vânzărilor de bunuri de către SC EXPERT AUTO SRL, prin intermediul magazinului online [www.expertautosv.ro](http://www.expertautosv.ro) către cumpărător.

Astfel, următorii termeni se definesc astfel:

- bunuri : orice produs care urmează a fi furnizat de către vânzător, cumpărătorului;
- comanda: document electronic prin care cumpărătorul solicită achiziționarea unor bunuri prezentate în oferta magazinului online
- contract: comanda confirmată de către vânzător (confirmarea unei comenzi se poate face doar telefonic sau electronic).

## 2. ÎNREGISTRAREA ȘI CONFIRMAREA UNEI COMENZI

2.1. Prin lansarea unei comenzi (electronic sau telefonic) prin intermediul magazinului online [www.expertautosv.ro](http://www.expertautosv.ro), cumpărătorul este de acord cu forma de comunicare prin care vânzătorul își desfășoară operațiunile (electronic sau telefonic).

2.2. O comandă este compusă din următoarele:

- bunuri regăsite în oferta magazinului online mai sus menționat;
- mențiuni clare cu privire la datele de facturare, livrare precum și alte mențiuni speciale;
- specificațiile cumpărătorului.

2.3. Lansarea unei comenzi (electronic sau telefonic) nu presupune și confirmarea comenzii și a contractului. Etapele complete sunt următoarele:

- înregistrarea unei comenzi online : se va genera un număr unic automat pentru fiecare comandă înregistrată;
- preluarea unei comenzi de către un agent de vânzări, în 24-48 ore.
- confirmarea unei comenzi se face după verificarea comenzii și a stocului produselor aflate în comandă. Această confirmare se face doar de către un agent de vânzări, telefonic sau electronic (e-mail);
- livrarea unei comenzi se face după confirmarea comenzii și după stabilirea detaliilor de livrare de către agentul de vânzări sau livrări și de către cumpărător.

2.4. Produsele aflate în oferta magazinului online se pot vinde numai în baza unei comenzi. Comanda se va procesa conform pașilor mai sus menționați în timpul programului de lucru al Departamentului de Vânzări. O comandă neconfirmată nu presupune o rezervare a produselor. Comenzile vor fi onorate în ordinea cronologică în care au fost înregistrate în baza de date. O comandă care conține produse afișate în site cu următorul status: IN STOC, SAU PE COMANDA nu pot fi onorate în cazul în care pe același produs a fost înregistrată o

altă comandă înaintea ei din punct de vedere cronologic și ulterior confirmată, astfel stocul epuizându-se.

### **3. PREȚUL ȘI STOCUL PRODUSELOR**

3.1. Prețurile și stocul produselor sunt actualizate de la un interval de 24 de ore până la 48 ore. Prețurile din comenzi și proforme sunt valabile 3 zile de la data emiterii acestora.

3.2. Pentru produse care se aduc pe baza de comandă specială se poate solicita achitarea unui avans de minim 30% din valoarea produsului.

3.3. În cazul în care prețurile sau alte detalii referitoare la produse au fost afișate greșit, inclusiv din cauza faptului că au fost introduse greșit în baza de date, ne alocăm dreptul de a ANULA comenzile ce conțin aceste produse și de a anunța clienții în cel mai scurt timp despre eroarea apărută.

3.4. Pentru produsele cu Lipsa pret trebuie sa sunati la unul din numerele de telefon afisate pe site

3.5. Stocul produselor comercializate de către magazinul online este menționat astfel:

- **IN STOC:** produsul se află în stocul fizic și se poate ridica / livra în baza unei comenzi online, DUPĂ CONFIRMAREA COMENZII. Comenzile produselor cu statusul **IN STOC** vor fi onorate în ordinea cronologică în care sunt înregistrate în baza de date. Toate produsele afișate cu statusul **IN STOC** au un număr limită de bucăți afișat pe site . Actualizarea stocurilor se face conform celor menționate mai sus – în consecință pot apărea situații în care un produs comandat cu status **IN STOC** să devină indisponibil în cazul în care acesta a fost confirmat pe o comandă anterioară plasată telefonic.
- **PE COMANDA:** produsul necesită verificarea manuală a stocului, produsul se afla încă în oferta furnizorilor, produsele se pot aduce pe comenzi speciale de la producător sau furnizor care au termen de livrare de la 3 la 60 de zile (confirmarea termenului de livrare se face de către furnizor) sau chiar lipsa stoc cu termen de re aprovizionare nedeterminat. Verificarea stocului la furnizor se face în termen de maxim 48 de ore din momentul preluării comenzii. Este posibil ca produsul solicitat să nu mai poată fi comandat de la furnizor sau producător astfel este **INDISPONIBIL**.

### **4. LIVRAREA PRODUSELOR**

4.1. Produsele comandate de pe site-ul nostru se livrează doar în România, în toată țara prin firma privată de curierat Fan Courier Express sau alt curier solicitat de comparator.

4.2. Livrarea produselor se poate face într-un interval minim de 24 ore și maxim 3 zile , din momentul în care s-au validat toate detaliile comenzii (modalitate de plată, termen de livrare, stocuri, prețuri ) și/sau din momentul în care a fost făcută plata - în caz de plată anticipată (Ordin de plată, avans)

4.3. Termenul de livrare obișnuit al produselor cumpărate din magazinul nostru electronic este de 1-15 zile din momentul înregistrării comenzii. În condiții speciale SC EXPERT AUTO SRL își asumă dreptul de a mari timpul de livrare, cu anunțarea în prealabil a persoanei care a efectuat comanda.

4.5. Toate produsele sunt însoțite de certificat de garanție dacă acesta a fost emis de producător. Factura fiscală se va emite pe suport de hartie iar pe verso certificatul de garanție și certificatul de calitate și conformitate.

4.6. SC EXPERT AUTO SRL își rezervă dreptul să întârzie sau să anuleze livrări ale produselor comandate dacă acestea nu pot fi onorate din motive independente SC EXPERT AUTO SRL care includ: incendii, explozii, inundații, epidemii, greve, acțiuni guvernamentale, războaie, acte de terorism, proteste, rascoale, tulburări civile sau alte impedimente de forță majoră conform uzanțelor legii românești.

4.7. Valoarea maximă a daunelor ce pot fi plătite de SC EXPERT AUTO SRL față de orice client în cazul nelivrării sau a livrării necorespunzătoare este valoarea sumei încasate de SC EXPERT AUTO SRL de la acest client.

4.8. În cazul livrărilor prin curierat rapid este recomandat ca după recepționarea comenzii, produsul (produsele) să fie verificate pentru a nu prezenta defecțiuni fizice cauzate de transport. De asemenea, se recomandă verificarea produsului din punct de vedere al specificațiilor, accesoriilor cu care este livrat și al funcționalității - în cazul unor lipsuri sau neconcordanțe se va proceda conform datelor mai jos menționate. Este recomandat ca verificarea să fie făcută imediat după recepționarea comenzii, iar sesizarea făcută în maximum 48 de ore de la recepționare, la adresa de e-mail: [expertautosv@yahoo.com](mailto:expertautosv@yahoo.com). Sesizarea trebuie să conțină informații despre comandă, despre starea produsului și de preferat câteva poze cu produsul / ambalajul cu probleme.

4.9. În momentul efectuării unei comenzi online, Clientul declară că a luat cunoștință și este întru totul de acord cu cele menționate mai sus.

## **5. DREPTURI DE AUTOR**

5.1. Drepturile de autor asupra întregului conținut aparțin în totalitate SC EXPERT AUTO SRL și nu se pot folosi sau copia fără acordul scris al proprietarului.

5.2. Cei care accesează acest site web au următoarele drepturi:

- explorarea conținutului [www.expertautosv.ro](http://www.expertautosv.ro)
- reproducerea, traducerea sau utilizarea informațiilor publicate, numai cu acordul sursei;
- inserarea în paginile proprii a unor legături către acest site web (atunci când legăturile sunt cuprinse în website-uri comerciale sau publicitare se va asigura deschiderea unei noi ferestre pentru vizualizarea site-ului);
- persoana care își bazează deciziile, acțiunile sau inacțiunea sa pe informațiile conținute în acest website își asumă răspunderea integrală pentru eventualele pierderi suferite;

5.3. Fotografiile prezentate au caracter informativ și pot conține accesorii ce nu sunt incluse în pachetul standard al produsului;

5.4. Specificațiile tehnice sunt informative, pot fi schimbate fără nevoia de înștiințare prealabilă și nu constituie obligativitate contractuală.

## 6. GARANȚII

6.1. Toate produsele comercializate de către magazinul online [www.expertautosv.ro](http://www.expertautosv.ro) beneficiază de condiții de garanție conform legislației în vigoare și condițiilor comerciale ale producătorilor și distribuitorilor - toate produsele sunt noi (cu excepția celor resigilate), în ambalaje originale. Garanția produselor comercializate de către SC EXPERT AUTO SRL este asigurată de către service-urile autorizate ale distribuitorilor sau producătorilor, prin predarea acestora în cazul lipsei conformității, către centrul de preluare al garanțiilor sau direct către centrele de service autorizate specificate în certificatul de garanție.

6.2. Produsele predate în centrul de preluare garanții [www.expertautosv.ro](http://www.expertautosv.ro) care nu sunt ridicate în termen de 90 de zile de la data instiintării de ridicare, vor intra în proprietatea [www.expertautosv.ro](http://www.expertautosv.ro) sau se va percepe o taxa de depozitare de 10 lei / luna.

## 7. RETURNAREA PRODUSELOR

7.1. Returnarea produselor se supune legiilor în vigoare precum și unei politici proprii de returnare în unele cazuri.

## 8. Limitarea raspunderii SC EXPERT AUTO SRL

8.1. Raspunderea pentru continutul SITE-ului. SC EXPERT AUTO SRL nu este si nu poate fi facut responsabil pentru prejudiciile create de erorile, neacuratetea sau neactualizarea informatiilor publicate sau mentinute pe SITE, care nu se datoreaza culpei sale.

8.2. In cazul unor eventuale erori de sistem in urma carora pretul este modificat in mod evident, comanda va fi anulata iar clientii informati telefonic/email asupra acestui fapt.

8.3. Caracteristicile produselor prezentate pe SITE sunt preluate / puse la dispozitie de producatori si/ furnizori si SC EXPERT AUTO SRL. nu isi asuma raspunderea pentru corectitudinea acestor informatii.

8.4. Preturile produselor de pe acest SITE sunt informative si pot suferi modificari neanuntate. Promotiile prezentate pe SITE sunt valabile in perioada de timp mentionata / in cazul in care nu se mentioneaza o perioada de timp, acestea sunt valabile in limitele stocurilor disponibile. Preturile afisate pe SITE nu sunt identice cu cele din magazinul nostru, astfel ca pot aparea diferente intre pretul produsului afisat pe SITE si cel afisat in magazin. Comenzile a caror produsele comandate pe SITE au pret mai mic decat cel afisat in magazin raman valabile si vor fi onorate in ordinea inregistrarii lor pe SITE si in functie de limita stocului disponibil pentru fiecare produs din comanda. Toate produsele prezentate pe acest SITE sunt disponibile in limita stocului fizic disponibil. In cazul epuizarii stocului reprezentantul [expertautosv.ro](http://expertautosv.ro) va oferi alternative prin prezentarea altor produse asemanatoare ca si aspect si specificatii tehnice cu produsul comandat al carui stoc s-a epuizat.

8.5. De asemenea, imaginile sunt prezentate pe SITE cu titlu de exemplu, iar produsele livrate, pot diferi de imagini in orice mod, datorita modificarii caracteristicilor, design-ului fara notificare prealabila de catre producatori.

8.6 SC EXPERT AUTO SRL isi rezerva dreptul sa completeze si sa modifice orice informatie de pe SITE.

8.7. Orice problema cauzata de produsele si / serviciile prezentate pe SITE se va solutiona pe cale amiabila in termen de 30 zile lucratoare de la data sesizarii in scris a problemelor, de catre UTILIZATOR.

8.8. SC EXPERT AUTO SRL nu raspunde de nicio pierdere, costuri, procese, pretentii, cheltuieli sau alte raspunderi, in cazul in care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea Termenilor si conditiilor.

8.9. SC EXPERT AUTO SRL nu raspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefunctionarii Site-ului precum si pentru cele rezultand din imposibilitatea accesare anumitor link-uri publicate pe Site.

## **9. FORȚA MAJORĂ**

9.1. Nici una dintre părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare este datorată unui eveniment de forță majoră. Forța majoră este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.

9.2. Termenii si conditiile de comercializare a produselor pe site-ul [www.expertautosv.ro](http://www.expertautosv.ro) pot fi modificate prin consens al conducerii companiei ce administreaza site-ul. Propunerile de modificare a vor fi comunicate în prealabil tuturor membrilor conducerii.

9.3. Termenii de utilizare consemnati in prezentul document isi produc efecte juridice începând cu data de 01 Martie 2016.

9.4. Termenii de utilizare publicati pe site-ul [www.expertautosv.ro](http://www.expertautosv.ro), precum si procedura de solutionare a reclamatiiilor consumatorilor finali pot fi accesate oricând de către Client, consultate și printate; sunt arhivate electronic de către [expertautosv.ro](http://expertautosv.ro) și fac proba raporturilor juridice dintre părți.